



Regulamin świadczenia usług hostingu zarządzanego samodzielnie przez Klienta poprzez panel administracyjny.

§1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług hostingowych przez firmę Artnet Sp. z o.o., zwaną dalej Usługodawcą, a Klientem użytkującym usługi internetowe, zwanym dalej Abonentem.
2. Umowa zawierana jest na taki okres na jaki Abonent dokonuje opłaty abonamentowej.
3. Warunkiem koniecznym do udostępnienia usług jest zaakceptowanie treści regulaminu. Jakikolwiek reklamacje wynikające z nieznanomości regulaminu nie będą rozpatrywane.
4. Aktywowanie dowolnej usługi hostingowej jest traktowane jako pełna i bezwarunkowa akceptacja niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian w niniejszym Regulaminie.

§2. Rejestracja użytkownika.

1. Abonent rejestrujący konto oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub uzyskał zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. Abonent dokonując rejestracji wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Usługodawcę swoich danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 (Dz.U.nr 133 poz.883).
3. Abonent, zakładając konto, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od Artnet Sp. z o.o. oraz na przetwarzanie swoich danych osobowych w tym celu oraz w celach promocji, reklamy i badania rynku, chyba, że zgłosił odpowiednie zastrzeżenie. W przypadku osób prawnych, zakładając konto, Abonent wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Artnet Sp. z o.o. jego danych w celach promocji, reklamy i badania rynku. Zgoda ta jest wyrażana bezterminowo z możliwością jej odwołania w dowolnym momencie
4. Każdemu Abonentowi przysługuje prawo wglądu, zmiany i aktualizacji swoich danych osobowych podanych przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego.
5. Aby zarejestrować konto serwera wirtualnego, należy wypełnić odpowiedni formularz właściwy dla danego pakietu usług, podając pełne i prawdziwe dane identyfikacyjne, niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury VAT.
6. Poprzez wypełnienie i przesłanie drogą elektroniczną wypełnionego formularza danej usługi Klient uruchamia tygodniowy okres próbny.
7. Przedłużenie ważności konta następuje po dokonaniu wpłaty abonamentu na konto bankowe Artnet Sp. z o.o. w trakcie trwania okresu próbnego. Z chwilą wpłynięcia opłaty na konto bankowe Usługodawcy, Artnet Sp. z o.o. przedłuża ważność konta na okres, za jaki został uiszczony abonament. Za początek okresu rozliczeniowego przyjmuje się dzień, w którym został wypełniony formularz zamówienia i zostało założone konto testowe. W przypadku nie dokonania wpłaty w trakcie trwania okresu próbnego, po jego zakończeniu konto testowe zostaje zablokowane. Jeśli w terminie 3 dni od dnia zablokowania konta Abonent nie dokona wpłaty, konto podlega usunięciu, a umowa z Abonentem zostaje automatycznie rozwiązana bez ponoszenia żadnych kosztów ze strony Abonenta.
8. Przedłużenie ważności konta następuje w przeciągu 24 godzin od chwili wpłynięcia środków na konto Usługodawcy.

§3. Opłaty.

1. Opłaty za usługi internetowe regulowane są przez Abonenta z góry za odpowiedni okres rozliczeniowy zwany abonamentem.
2. Wpłaty na rachunek Usługodawcy dokonuje się w formie przelewu bankowego.
3. Usługodawca zobowiązuje się do wystawienia i wysłania Abonentowi faktury VAT za zamówione usługi pocztą w przeciągu 14 dni, licząc od daty wpływu środków na rachunek Usługodawcy.
4. Jeżeli do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie kolejna wpłata za następny okres, konto Abonenta zostaje automatycznie zablokowane i po 14 dniach usunięte. Nieuregulowanie należności w terminie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
5. W przypadku, jeżeli Usługodawca zablokuje działanie usługi z powodu braku opłaty abonamentowej, ponowna aktywacja nastąpi dopiero po uregulowaniu przez Klienta wszystkich opłat i zaległości.

6. W przypadku przekroczenia wielkości limitu ruchu określonej w specyfikacji wykupionego abonamentu, Abonent jest zobowiązany do uregulowania wynikłych należności za każdy rozpoczęty 1 GB ponad limit transferu oraz za każdy rozpoczęty 1 MB ponad limit powierzchni według aktualnej stawki cennika. Jeżeli Abonent przekroczy limit ruchu i nie ureguluje należności, usługa zostaje zablokowana.
7. Klient może skorzystać z możliwości przejścia na usługę z większym transferem i powierzchnią za stosowną opłatą wynikającą z obliczeń. Przy przejściu z pakietu wyższego na niższy przed upływem trwania zakupionego abonamentu, Abonentowi nie jest zwracana różnica opłaty abonamentowej.
8. Rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta, przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament nie będzie powodowało zwrotu wniesionej opłaty abonamentowej.
9. Obniżki i podwyżki cen nie dotyczą Abonenta do końca trwania terminu opłaconego abonamentu. Po jego zakończeniu Abonent ponosi opłaty wynikające z aktualnego cennika.

§4. Prywatność.

1. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Abonenta i nie udostępniania tych danych innym podmiotom.
2. Usługodawca zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze z wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.

§5. Obowiązki i uprawnienia Abonenta i Usługodawcy.

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, za którą Abonent wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Abonenta.
2. W razie zawinonego braku ciągłości w dostarczaniu usług, trwającego ponad 12 godzin Usługodawca zobowiązuje się do rekompensaty w postaci przedłużenia okresu abonamentowej usługi o miesiąc za każde rozpoczęte 12 godzin przerwy ponad okres 12 godzin.
3. Klient bez względu na miejsce zamieszkania, narodowość, działalność itp. jest zobowiązany do przestrzegania prawa polskiego oraz ogólnie przyjętych norm korzystania z sieci Internet. W szczególności zabrania się umieszczania na serwerach:
 - a. pornografii,
 - b. nielegalnych materiałów audio/video,
 - c. nielegalnego oprogramowania, oraz linków do nielegalnego oprogramowania,
 - d. materiałów powszechnie uznawanych za obraźliwe, niezgodnych z normami etycznymi, moralnymi itp. oraz odnośników do stron o w/w tematyce.
 - e. W przypadku stwierdzenia któregokolwiek z powyższych nadużyć konta Abonenta mogą zostać zablokowane lub skasowane bez ostrzeżenia, włącznie z utratą opłaty abonamentowej.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nakazania usunięcia źle działających skryptów PHP powodujących nadmierne obciążenie serwera, bądź mailerów PHP wysyłających nadmierne ilości poczty, co może być powodem znalezienia się serwera w polskich i międzynarodowych listach RBL. Sytuacja ta ma zastosowanie nawet w przypadku uzasadnionego mailingu, czyli mailingu do osób wyrażających na niego zgodę podczas rejestracji.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania konta Abonenta, w przypadku, gdy Abonent będzie działał na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników sieci Internet.
6. Bezwzględnie zabrania się wykorzystywania serwera (poczty itp.) do wysyłania mailingu masowego tzw. SPAM. Po stwierdzeniu takiego przypadku konto danego Abonenta zostaje automatycznie skasowane, a wpłata abonamentowa przepada.
7. Abonent ponosi pełną odpowiedzialność za dane zawarte na swoim serwerze, stronach internetowych.
8. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych, opóźnień spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłowością transmisji, na skutek takich okoliczności jak: awarie łącz krajowych i zagranicznych, przyczyn o charakterze siły wyższej jak np.: pożar, strajk, powódź, huragan, zamach terrorystyczny, trzęsienie ziemi i inne będące poza kontrolą Usługodawcy oraz z okoliczności powstałych z winy Abonenta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:

- a. treści informacji przesyłanych przez Abonenta pocztą elektroniczną ani za treści informacji publikowanych lub pobieranych przez niego w sieci Internet,
 - b. braku ciągłości świadczenia usług,
 - c. nieprawidłowego użytkownika,
 - d. niedotrzymania warunków niniejszego Regulaminu przez Abonenta,
 - e. kataklizmów,
 - f. działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania).
9. W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
- a. jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio przez Abonenta lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług Operatora przez Abonenta, włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa,
 - b. przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa,
 - c. utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet, jeśli Usługodawca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.
10. Usługodawca nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji.
11. Zgłoszenie nieprawidłowości w działaniu usług odbywa się w formie pisemnej.
12. Usługodawca ma prawo żądać od Abonenta odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkownika serwera przez Abonenta.
13. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach Abonenta oraz za informacje tam pobrane i skutki ich wykorzystania.
14. Usługodawca zastrzega sobie prawo do konserwacji i możliwie najkrótszych przerw technicznych związanych z obsługą i konserwacją sprzętu.
15. Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zablokowania świadczonej usługi, bądź do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z Abonentem, w przypadku kiedy zakupiony przez niego pakiet hostingowy obciąża zasoby sprzętowe, powodując trudności techniczne w pracy serwera.

§6. Rozwiązanie Umowy.

1. Umowa wygasa z dniem zakończenia okresu testowego w przypadku nieopłacenia opłaty abonamentowej lub z dniem zakończenia opłaconego okresu rozliczeniowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres rozliczeniowy.
2. Abonent może odstąpić od Umowy na korzystanie z usług Usługodawcy w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej, z wyjątkiem takiej sytuacji, gdy Abonentem jest Konsument (Abonent, który zawiera umowę z Usługodawcą w celu nie związanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą) - wówczas Usługodawca dokona na jego rzecz zwrotu uiszczonych opłat abonamentowej pomniejszonej o opłatę należną za okres korzystania z usługi.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, w szczególności usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem. W takiej sytuacji Usługodawca nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonych opłat abonamentowej za okres, w którym usługi nie będą wykonywane.

§7. Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji usługi będą rozstrzygane przez właściwy sąd.
3. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.10.2008.