

POLITYKA PRYWATNOŚCI

ARTNET Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku

Niniejszą politykę prywatności („Polityka”) przygotowaliśmy w oparciu o Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, z dnia 4.5.2016r.,) (dalej: Rozporządzenie 2016/679).

Polityka dotyczy danych przekazywanych nam za pośrednictwem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem www.artnet.pl („Serwis”).

Ilekoć w Polityce używamy pojęcia dane osobowe, rozumiemy przez to wszelkie informacje identyfikujące lub umożliwiające identyfikację osoby fizycznej, takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, adres zamieszkania itp. Natomiast poprzez przetwarzanie danych rozumiemy wszelkie operacje wykonywane na danych osobowych jak np. zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, modyfikowanie, przeglądanie, ujawnianie, usuwanie, dokonywane w związku z udostępnieniem Serwisu.

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Serwisu („Użytkownicy”) jest **Artnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku**, ul. Marynarki Polskiej 100, 80-557 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000164315, NIP: 5832050407, REGON: 191210077.
2. We wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Administratorem drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: iod@artnet.pl lub drogą poczty tradycyjnej na adres: **Artnet Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gdańsku**, ul. Marynarki Polskiej 100, 80-557 Gdańsk, z dopiskiem „Administrator Ochrony Danych”.

§ 2. CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących celach:
 - a. świadczenia usług drogą elektroniczną polegających na udostępnianiu treści w Serwisie. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest niezbędność przetwarzania do wykonania zawartej umowy z podmiotem danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz wyrażenie zgody przez osobę, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) w przypadku danych podanych Administratorowi nieobowiązkowo;
 - b. analitycznych i statystycznych, w tym poprzez profilowanie. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający przede wszystkim na prowadzeniu analiz aktywności użytkowników Serwisu, sposobu korzystania przez nich z konta, czy

- ich preferencji, celem poprawy przez Administratora stosowanych rozwiązań w Serwisie;
- c. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w postaci realizacji ochrony przysługujących Administratorowi praw.
 2. Administrator zapewnia możliwość zakładania, prowadzenia i obsługi konta klienta w Serwisie (Panelu), co obejmuje m.in. umożliwienie kontaktu z Administratorem, zarządzanie usługami i ich konfigurację, kontrolowanie płatności i korzystanie z funkcji portfela, składanie zamówień oraz przysyłanie zgłoszeń. W tym celu Administrator przetwarza dane osób fizycznych (imię i nazwisko, adres, adres korespondencyjny, telefon, e-mail) oraz dane klientów firmowych (nazwa firmy, NIP, adres, adres korespondencyjny, telefon, e-mail, dane osoby kontaktowej). Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w przypadku osób fizycznych (w tym prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą) jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). W przypadku danych osobowych reprezentantów oraz osób kontaktowych wskazanych przez klientów firmowych, podstawą prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na zapewnieniu bieżącej komunikacji w ramach współpracy, ułatwieniu zarządzania usługami oraz sprawnej realizacji umów zawartych z kontrahentami. Ponadto, w zakresie w jakim obsługa konta, zamówień oraz funkcji portfela wiąże się z realizacją płatności, dane będą przetwarzane w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
 3. Administrator zapewnia możliwość skontaktowania się z nim przy wykorzystaniu elektronicznych formularzy kontaktowych. Skorzystanie z formularza wymaga podania danych osobowych niezbędnych do nawiązania kontaktu z Użytkownikiem i udzielenia odpowiedzi na zapytanie, które są przetwarzane:
 - a. w celu identyfikacji nadawcy oraz obsługi jego zapytania przesłanego przez udostępniony formularz – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); w zakresie danych podanych fakultatywnie podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - b. w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu statystyk zapytań zgłaszanych przez Użytkowników za pośrednictwem Serwisu w celu doskonalenia jego funkcjonalności.
 4. Dane Użytkowników przetwarzane są także w celach marketingowych do:
 - a. prowadzenia działań marketingowych (remarketingowych), w tym reklamy kontekstowej, tj. wyświetlania treści marketingowych w Serwisie niedostosowanych do preferencji Użytkownika. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - b. kierowania do Użytkownika newslettera lub innej formy marketingu bezpośredniego, w którego treści mogą być zawarte materiały stanowiące informację handlową. Podstawą prawną takiego przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w związku z

zamówieniem przesyłania informacji handlowych na wybrany przez Użytkownika kanał (email, sms, mms).

5. Administrator przetwarza Dane osobowe Użytkowników odwiedzających profile Administratora prowadzone w mediach społecznościowych (Facebook, YouTube, Twitter, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania Użytkowników o aktywności Administratora i promowania różnego rodzaju wydarzeń, usług oraz produktów. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora w tym celu jest jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na promowaniu własnej marki.

§ 3. POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator zobowiązuje się zapewnić Użytkownikowi dostęp do aktualnej informacji o podmiocie, któremu Administrator powierza przetwarzanie danych, ich zakresie i terminie przekazania. Administrator ujawnia dane osobowe Użytkowników na zasadzie powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności dostawcom rozwiązań informatycznych, w tym dostawcom usług hostingu, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, dostawcom usług analitycznych, agencjom marketingowym (w zakresie usług marketingowych), a także operatorom logistycznym oraz firmom kurierskim i przewozowym - wyłącznie w związku z realizacją świadczonych przez Administratora usług na rzecz Użytkowników.

§ 4. ODBIORCY DANYCH

1. Dane gromadzone i przetwarzane przez Administratora mogą być ujawnione podmiotom trzecim zgodnie z Polityką i obowiązującymi przepisami prawa w razie uznania, że ujawnienie takie jest niezbędne dla:
 - a. ochrony praw Administratora lub osób trzecich;
 - b. ochrony bezpieczeństwa publicznego lub innych osób;
 - c. zapobieżenia lub powstrzymania działań o charakterze nieetycznym lub obraźliwym; oraz we wszelkich innych przypadkach wymaganych prawem, w szczególności w przypadkach podejrzenia popełnienia czynu zabronionego lub naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej.
2. Z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, Administrator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie udostępnia danych osobowych Użytkowników innym osobom lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Użytkownika.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym z nim firmom i serwisom internetowym zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników.

§ 5. KWESTIE TECHNICZNE, USUNIĘCIE, RETENCJA DANYCH

1. Podczas korzystania z Serwisu nasze serwery automatycznie gromadzą informacje wysyłane przez przeglądarkę i zawarte w logach systemowych. Informacje te mogą zawierać różne dane, w szczególności adres e-mail, adres IP, typ wyszukiwarki, stronę internetową odwiedzoną bezpośrednio przed wejściem na nasz Serwis, czas wejścia do Serwisu oraz inne dane statystyczne, a wykorzystywane mogą być przez Administratora w celu zawarcia, zmiany, rozwiązania umowy z Użytkownikiem, zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonej Usług, a nadto w celach technicznych

i statystycznych.

2. Co do zasady Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika przez czas wykonywania świadczonych na jego rzecz Usług lub do czasu wycofania przez Niego zgody na przetwarzanie danych. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres:
 - a. niezbędny do rozliczenia Usługi oraz dochodzenia roszczeń z tytułu płatności za korzystanie z Usługi;
 - b. przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami;
 - c. określony przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa np. w celu realizacji obowiązków publicznoprawnych nałożonych na Administratora;
 - d. niezbędny do wyjaśnienia okoliczności niedozwolonego korzystania z Usługi.
3. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Usługi niezgodnie z regulaminem lub z obowiązującymi przepisami (niedozwolone korzystanie z Usługi), Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia odpowiedzialności Użytkownika.
4. Administrator może powiadomić Użytkownika o jego nieuprawnionych działaniach z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania, a także o skorzystaniu z uprawnienia, o którym mowa w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.

§ 6. PLIKI COOKIES

1. Administrator stosuje pliki tekstowe "cookies". „Cookie” to niewielka informacja umieszczana na żądanie naszego serwera (first-party cookies) na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym (np. komputerze, smartfonie, itp.) Użytkownika podczas odwiedzin Serwisu, którą serwer może odczytać przy ponownym połączeniu się z tego urządzenia. Stosowanie plików cookies ma na celu poprawne działanie Serwisu na telekomunikacyjnych urządzeniach końcowych Użytkowników; mechanizm ten nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach.
2. Administrator stosuje następujące rodzaje plików cookies:
 - a. sesyjne – przechowywane są na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika tylko do czasu przebywania na stronie internetowej Serwisu, wyłączenia przeglądarki lub momentu wylogowania z Serwisu;
 - b. stałe – przechowywane na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym Użytkownika przez określony czas lub do momentu usunięcia ich przez Użytkownika.
3. Administrator stosuje mechanizm plików cookies w celach:
 - a. ułatwienia nawigacji na stronach Serwisu, w tym poprzez utrzymanie sesji Użytkownika, dzięki czemu nie ma przymusu na każdej podstronie logować się ponownie;
 - b. weryfikacji i rozwoju naszej oferty, w tym poprzez dostosowanie zawartości Serwisu do preferencji Użytkownika;
 - c. statystycznych.
4. Użytkownik może wyrazić zgodę na wykorzystywanie przez Administrator również cookies zewnętrznych (third-party cookies) w celu:
 - a. prezentowania treści multimedialnych na stronach internetowych Serwisu, które są

- pobierane z zewnętrznego serwisu internetowego;
- b. zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych ze pośrednictwem narzędzi analitycznych;
 - c. wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji Serwisu za pomocą serwisów społecznościowych.
5. Zgoda na przechowywanie i wykorzystywanie plików cookie może być w każdym momencie wycofana. Użytkownik ma możliwość określenia warunków korzystania z plików cookies za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. W szczególności, każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm cookies w przeglądarce internetowej swojego telekomunikacyjnego urządzenia końcowego. Administrator zaznacza, że wyłączenie mechanizmu może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z Serwisu.

§ 7. NARZĘDZIA ANALITYCZNE I MARKETINGOWE

1. Administrator oraz jego partnerzy stosują różne rozwiązania i narzędzia wykorzystywane dla celów analitycznych i marketingowych, m.in. w związku z kierowaniem do Użytkowników reklamy behawioralnej w zewnętrznych serwisach internetowych. Poniżej znajdują się podstawowe informacje na temat narzędzi stosowanych przez Administratora. Szczegółowe informacje w tym zakresie można znaleźć w polityce prywatności danego partnera.
 - a. **GOOGLE ANALYTICS:** Administrator korzysta z narzędzi analitycznych Google Analytics, które zbierają informacje na temat odwiedzin strony przez Użytkowników (m.in. wyświetlone podstrony, czas spędzony na stronie, przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami). W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Pliki cookies Google Analytics są to pliki wykorzystywane przez spółkę Google w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu przez Użytkownika, do tworzenia statystyk i raportów dotyczących funkcjonowania Serwisu. Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji Użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem:
<https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
 - b. **GOOGLE ADS:** Administrator korzysta z technologii remarketingu oferowanej przez Google, w tym narzędzi Google Ads, które pozwalają na zarządzanie kampaniami reklamowymi. Dzięki tym narzędziom można ponownie rozpoznać urządzenie Użytkownika na innych stronach internetowych, które są częścią sieci reklamowej Google oraz jego partnerów, a następnie wyświetlać takiemu użytkownikowi reklamy dopasowane do jego potencjalnych zainteresowań. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC związane z usługą Google Ads. Więcej informacji o personalizacji reklam w Google można uzyskać pod linkiem:
<https://support.google.com/ads/answer/2662856?hl=pl>.

§ 8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE SĄ PRZETWARZANE

1. Użytkownikowi przysługuje prawo żądania dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przenoszenia danych osobowych.
2. Użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania jego danych w celach marketingu bezpośredniego lub z przyczyn związanych z jej szczególną

sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych opartego na usprawiedliwionym interesie administratora.

3. Użytkownikowi przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych przez administratora narusza przepisy RODO.

§ 9. INFORMACJA HANDLOWA

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wysyłania Użytkownikom informacji handlowych dotyczących działalności Administratora. Prawo to powstaje w przypadku wyrażenia przez Użytkowników zgody na newsletter, na korzystanie przez Administratora z technologii push w przeglądarkach lub na inny sposób dostarczania informacji handlowych.
2. Użytkownik może w każdym czasie wycofać zgodę na otrzymywanie informacji handlowych; dla przykładu, każdy z odbiorców newslettera ma prawo zastrzec, że nie wyraża zgody na otrzymywanie od Administratora informacji handlowych poprzez kliknięcie w link „rezygnacja z subskrypcji” lub wysłanie wiadomości e-mail na adres iod@artnet.pl.

§ 10. MAŁOLETNI

1. Serwis przeznaczony jest dla osób pełnoletnich.
2. Osoby, które nie ukończyły osiemnastego roku życia, mogą korzystać z Serwisu i Usługi wyłącznie za wiedzą i zgodą ich przedstawicieli ustawowych. Osoby nieletnie prosimy o nieudostępnianie ani nam ani Użytkownikom żadnych informacji za pośrednictwem lub w związku z Serwisem, w szczególności danych osobowych.

§ 11. LINKI

1. Serwis może zawierać linki, które w razie kliknięcia przekierowują Użytkownika na zewnętrzną stronę internetową. Istnienie linków nie może być utożsamiane z jakiegokolwiek rodzaju powiązaniem pomiędzy Administratorem a podmiotem, do którego należy zewnętrzna strona internetowa.
2. Administrator w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za skutki tego rodzaju przekierowań, nie ma wpływu na treści zawarte na stronach zewnętrznych, nie ponosi odpowiedzialności za treść polityki prywatności i bezpieczeństwa obowiązującej na tych stronach, ani za stosowane w trakcie ich przeglądania pliki cookies. Zachęcamy Użytkowników korzystających z tego rodzaju odesłań do zapoznawania się z treścią odpowiednich dokumentów obowiązujących na tych stronach.

§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Korzystając z naszego Serwisu akceptujesz postanowienia zawarte w Polityce.
2. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Polityki oraz korzystania z Serwisu prosimy kierować na następujący adres skrzynki email: iod@artnet.pl.
3. Administrator zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w Polityce.

Inspektor ochrony danych: Paweł Maliszewski

Zastępca inspektora ochrony danych: Paulina Gogolewska

Wersja obowiązująca od dnia 12 października 2026 roku.