

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI SERWERÓW DEDYKOWANYCH

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument zwany dalej „Regulaminem” zawiera ogólne warunki usługi płatnego korzystania z serwerów dedykowanych w systemie Pre-paid przeznaczonych do wyłącznego użytku przez klienta nabywającego usługę zwaną dalej „Usługą”.
2. Usługa jest świadczona przez Artnet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Marynarki Polskiej 100, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0000164315 zwaną dalej „Artnet”.
3. Podmiot korzystający z Usługi zwany dalej "Użytkownikiem" akceptuje treść Regulaminu i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
4. Korzystanie z Usługi jest płatne według Cennika zamieszczonego na stronie internetowej Artnet. Zmiana cennika nie stanowi zmiany Regulaminu.
5. Parametry techniczne Usługi określone są w ofercie przedstawionej na stronie internetowej Artnet lub przesłanej za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Użytkownik jest świadomy faktu, iż nie ma fizycznego dostępu do serwera, z którego korzysta w ramach Usługi. Użytkownik ma jedynie dostęp zdalny do serwera.

§ 2

Określenia użyte w Regulaminie

1. **Usługa** – usługa świadczona przez Artnet drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika.
2. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która złożyła zamówienie, bądź zawarła umowę z firmą Artnet.
3. **Cennik** – aktualny cennik usług świadczony przez Artnet, zamieszczony na stronie internetowej www.artnet.pl.
4. **Umowa** - umowa zawarta pomiędzy Artnet a Użytkownikiem na podstawie: niniejszego Regulaminu, formularza on-line lub za pośrednictwem poczty elektronicznej i dokonanej płatności w systemie Pre-paid.
5. **Rejestracja** – polega na podaniu w formularzu zamówienia prawdziwych danych Użytkownika, w szczególności nazwy firmy lub imienia i nazwiska w przypadku osoby prywatnej, danych adresowych, oraz numeru NIP.
6. **Zawartość** – wszelkie treści, informacje, pliki lub aplikacje zamieszczane przez Użytkownika na serwerze udostępnionym mu w ramach Usługi.
7. **Regulamin** – Regulamin Świadczenia Usług Serwera dedykowanego w systemie Pre-paid zamieszczony na stronie internetowej.

8. **SLA** – Standardy i Gwarancje Jakości Usług (Service Level Agreement) obowiązujące przy świadczeniu usług.
9. **Osoby trzecie** – osoby nie związane niniejszą umową.
10. **Serwer** – serwer udostępniony Użytkownikowi w ramach usługi, będący własnością Artnet.
11. **Dzierżawa licencji** – usługa dodatkowa, polegająca na dostarczeniu Użytkownikowi przez Artnet licencji na oprogramowanie firm zewnętrznych. W przypadku oprogramowania firmy Microsoft świadczenie usługi następuje na zasadach określonych w dokumencie Warunki Licencji Użytkownika Końcowego Microsoft, dostępnym pod adresem: <https://www.artnet.pl/wp-content/uploads/SPLA-End-User-License-Terms.pdf>
12. **Konsument** – Użytkownik będący osobą fizyczną, który zawarł umowę z Artnet w celu nie związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
13. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – Użytkownik będący jednoosobowym przedsiębiorcą, który zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
14. **Okres świadczenia usługi** – okres na jaki Usługa została wykupiona przez Użytkownika.

§ 3

Zawarcie i rozwiązanie umowy

1. Warunkiem korzystania z Usługi jest Rejestracja, wniesienie opłaty zgodnie z cennikiem oraz skonfigurowanie Usługi zgodnie z procedurą zakupu określoną w internetowych formularzach rejestracyjnych.
2. W przypadku zmiany danych podanych przy rejestracji, Użytkownik obowiązany jest do ich niezwłocznej aktualizacji. Wszelka korespondencja wysłana do Użytkownika na ostatnio podany adres zostanie uznana za doręczoną prawidłowo.
3. Artnet może zażądać od Użytkownika dokumentów potwierdzających dane podane przez niego przy rejestracji lub później zaktualizowane. Użytkownik ma obowiązek przestać dokumenty wskazane przez Artnet w terminie i w formie - określonych w skierowanym do niego żądaniu.
4. Minimalny okres świadczenia usługi wynosi 1 miesiąc.
5. Użytkownik zobowiązany jest do uiszczania należności na rachunek bankowy wskazany przez Artnet lub przy użyciu systemu płatności internetowych. Po uiszczeniu przez Użytkownika płatności, Artnet wystawi fakturę VAT za zakupioną Usługę. Faktura VAT w formacie XML zostanie udostępniona Użytkownikowi drogą elektroniczną za

pośrednictwem systemu KSeF. Dodatkowo na życzenie Użytkownika Artnet może przestać wizualizację faktury VAT w formacie PDF na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.

6. Za datę płatności przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek Artnet.
7. Usługa zostanie aktywowana po dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za pierwszy okres rozliczeniowy, w terminie określonym podczas procedury zakupu Usługi.
8. Zawarcie umowy następuje po dokonaniu zamówienia, akceptacji Regulaminu, dokonaniu przez Użytkownika zapłaty za pierwszy okres rozliczeniowy oraz skonfigurowaniu Usługi przez Artnet.
9. W przypadku, gdy Użytkownik nie dokona płatności za Usługę - Usługa nie będzie uruchomiona lub zostanie wyłączona.
10. Artnet ma prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) nieuiszczenia przez Użytkownika opłat należnych Artnet z tytułu świadczenia usługi,
 - b) naruszenia przez Użytkownika Warunków Licencji Użytkownika Końcowego Microsoft,
 - c) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu.
11. Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) nieuruchomienia usługi w określonym terminie, pomimo wypełnienia przez Użytkownika wszystkich obowiązków wynikających z Regulaminu, związanych z procedurą uruchomienia usługi,
 - b) naruszenia przez Artnet postanowień Regulaminu,
 - c) ciągłej przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 5 dni z przyczyn zawinionych przez Artnet.
12. Konsument lub podmiot wskazany w § 2 punkcie 13 Regulaminu może bez podania przyczyny odstąpić od umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Do zachowania powyższego terminu wystarczy doręczenie Artnet oświadczenia o odstąpieniu od umowy w formie dokumentowej. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Konsument lub podmiot wskazany w punkcie 13 jest zwolniony z wszelkich zobowiązań i otrzyma zwrot wpłaconych środków na poczet zawarcia umowy.
13. Oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, rozwiązaniu Umowy, braku woli kontynuowania współpracy czy o odstąpieniu od Umowy powinny być wysłane w co najmniej jednej ze wskazanych poniżej form dokumentowych:
 - a) pisemnej, na adres siedziby Artnet wskazany w § 1 pkt 2 Regulaminu,
 - b) elektronicznej, na adres e-mail: **biuro@artnet.pl** lub **sales@artnet.pl**.

§ 4

Odpowiedzialność

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie treści, informacje, pliki lub aplikacje (Zawartość) - zamieszczane przez Użytkownika na serwerze udostępnionym mu w ramach Usługi, sposób wykorzystania serwera udostępnionego mu w ramach Usługi oraz za prawdziwość oświadczeń złożonych zgodnie z § 4 ust. 3.
2. Użytkownik zobowiązuje się dołożyć należytej staranności, aby osoby trzecie korzystające z funkcjonalności i usług oferowanych przez Użytkownika przy wykorzystaniu serwera udostępnionego w ramach Usługi, przestrzegały postanowień Regulaminu zawartych w § 4 ust. 3, odnoszących się do Użytkownika.
3. Użytkownik oświadcza, że zakupiona przez niego usługa nie będzie wykorzystywana do:
 - a) naruszania dóbr osobistych i praw autorskich,
 - b) popełniania czynów zabronionych w rozumieniu obowiązujących przepisów praw,
 - c) przesyłania spamu,
 - d) nielegalnej ingerencji w systemy Operatora lub włamań na inne serwery znajdujące się w sieci Internet,
 - e) ataków hackerskich w tym DDOS, phishingu i podobnych; łamania lub naruszania zabezpieczeń jakichkolwiek systemów, serwerów, poczty, stron internetowych; propagowania lub publikowania narzędzi stworzonych do działań nielegalnych, w tym łamania zabezpieczeń elektronicznych między innymi tokenów, kluczy, haseł, numerów kart kredytowych i podobnych; propagowania lub publikowania informacji o nielegalnych działaniach,
 - f) utrzymywania serwisów o treści erotycznej, pornograficznej, zawierających nielegalne oprogramowanie) a także rasistowskich czy dyskryminujących, przechowywania oraz udostępniania treści powszechnie uznawanych za obraźliwe,
 - g) naruszania prywatności innych użytkowników sieci Internet, zamieszczenia danych bezprawnych i niezgodnych z rzeczywistym stanem faktycznym,
 - h) innych czynów stanowiących naruszenie istniejącego porządku prawnego, norm społecznych i przyjętych zwyczajów oraz dobrych obyczajów.
4. Artnet zastrzega sobie prawo do blokowania Usługi naruszającej Regulamin, przy użyciu wszelkich niezbędnych środków technicznych.
5. W przypadku powtarzających się zgłoszeń dotyczących wykorzystywania usługi do wysyłania spamu Artnet zastrzega sobie prawo do zablokowania usługi.
6. W przypadku wystąpienia ataku DDoS skierowanego na serwer zlokalizowany w Centrum D
7. Artnet nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) jakiegokolwiek szkody poniesione przez Użytkownika jeśli szkody te są następstwem okoliczności, za które Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi,

- b) zawartość zamieszczaną przez Użytkowników lub osoby trzecie na serwerach udostępnionych w ramach Usługi,
8. Artnet zapewni SLA na poziomie 99,982% czasu liczonego w skali roku.

§ 5

Zobowiązania Artnet

1. Artnet zobowiązuje się udostępnić Użytkownikowi dostęp do Panelu Klienta, który umożliwia w szczególności:
 - a) zdalny monitoring wykorzystania łącza,
 - b) modyfikację danych kontaktowych,
 - c) zakładanie zgłoszeń (ticketów),
 - d) restart serwera.

§ 6

Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika jest firma Artnet Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-557) przy ulicy Marynarki Polskiej 100.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z RODO, w zakresie niezbędnym do wykonywania umowy i dochodzenia roszczeń z tytułu wykonania umowy.
3. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych w formularzu rejestracyjnym. Podanie nieprawdziwych danych stanowi rażące naruszenie niniejszego Regulaminu.
4. Użytkownik ma prawo do wglądu, poprawiania i usunięcia swoich danych.
5. Artnet może udostępnić dane Użytkownika na żądanie uprawnionych organów (policja, sąd, prokuratura itp.).

§ 7

Reklamacje

1. Użytkownik może kierować reklamacje w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usługi.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) dane podmiotu zgłaszającego reklamację oraz imię i nazwisko osoby wyznaczonej do kontaktu w sprawie reklamacji,
 - b) wskazanie nazwy i typu Usługi, której reklamacja dotyczy
 - c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - d) dowody uzasadniające reklamację,
 - e) wskazanie żądania,

- f) wskazanie w jakiej formie ma zostać przekazana odpowiedź na reklamację: na papierze pocztą tradycyjną czy pocztą elektroniczną, na autoryzowany adres e-mail albo na adres e-mail użyty do złożenia reklamacji,
 - g) jeżeli nie zostanie wskazany sposób przekazania odpowiedzi na reklamację, odpowiedź zostanie przekazana w formie papierowej lub zostanie użyty jeden z wymienionych w punkcie 2, ust. f) adresów e-mail (tylko w przypadku, jeśli Użytkownik wyraził zgodę na taką komunikację).
3. Reklamacja powinna zostać wysłana na piśmie na adres siedziby Operatora wskazany w Regulaminie lub pocztą elektroniczną na: biuro@artnet.pl lub sales@artnet.pl.
 4. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w siedzibie Artnet, upoważniony pracownik Artnet, który przyjmuje reklamację, sporządza protokół ze złożenia reklamacji. Kopia protokołu stanowi potwierdzenie jej złożenia i jest niezwłocznie przekazywana Abonentowi na trwałym nośniku.
 5. Dla reklamacji przesłanych pocztą, kurierem, telefonicznie lub elektronicznie, Artnet wysyła potwierdzenie otrzymania reklamacji w ciągu **14 dni** od dnia jej złożenia lub doręczenia.
 6. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt 2, Artnet – o ile uzna to za niezbędne do jej prawidłowego rozpatrzenia – niezwłocznie wezwie reklamującego do uzupełnienia reklamacji w terminie **7 dni**, wskazując zakres wymaganych uzupełnień oraz informując, że brak uzupełnienia w wyznaczonym terminie skutkować będzie pozostawieniem reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie tego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
 7. Artnet rozpatruje reklamację w terminie **14 dni** od jej otrzymania. Okresu uzupełnienia reklamacji nie wlicza się do terminu rozpatrzenia reklamacji, który w przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji zaczyna biec dopiero od dnia doręczenia uzupełnionej reklamacji.
 8. O rozpatrzeniu reklamacji Użytkownik zostanie powiadomiony przez Artnet. Rozstrzygnięcie reklamacji wraz z uzasadnieniem zostanie przesłane Użytkownikowi w formie papierowej lub na adres email podany przez niego do kontaktu.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Artnet zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w 14 dni po ich opublikowaniu na stronie internetowej www.artnet.pl.
2. Artnet uznaje, iż Użytkownik zaakceptował zmiany Regulaminu, jeśli nie wypowiedział umowy do końca upływu okresu wskazanego w ust. 1.
3. Prawem właściwym dla wszystkich stosunków prawnych wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Artnet.

4. Postanowienia Regulaminu nie naruszają praw Konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa, które znajdują zastosowanie w pierwszej kolejności przed postanowieniami Regulaminu.

Gdańsk, dnia 01 czerwca 2026 r.